

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

İADE / İPTAL KOŞULLARI

İPTAL KOŞULLARI

Ürün Sipariş İptal Etme / Cayma Hakkı :

Siparişinizi oluşturmanızın ardından 24 saat içerisinde iptal edebilirsiniz. Siparişlerim menüsüne gelerek Siparişinizin içinde yer alan İptal Et butonuna bir kez tıklamanız yeterlidir.

Üyelik Sipariş İptal Etme / Cayma Hakkı :

Üyelik iptali ödemeyi gerçekleştirdikten sonra yapılmamaktadır. Üyeliğinizi 1 ay sonunda ödeme yapılmadığı takdirde üyeliğiniz askıya alınmaktadır. Üyelik işlemi sms doğrulama ile yapılmaktadır. Eğer üyelikten vazgeçmek isterseniz cep telefonunuza gelen sms ile üyelik kayıt işlemi gerçekleştirilerek cayma hakkınızı kullanabilirsiniz.

Ücret iadeniz sipariş durumunuz İptal Edildi görüldüğünde eş zamanlı olarak gerçekleşmektedir. Kartınıza yansımaları Bankadan bankaya değişebilmekle birlikte birkaç gün içinde gerçekleşmekte olup, detaylı takibini bankanızdan sağlayabilirsiniz.

Eğer, "İptal Et" butonunuz aktif değilse, 24 saatlik süreniz dolmuş demektir. Bu durumda iptal yapılamayacaktır ancak kargo tarafından getirilen siparişi teslim almamanız veya teslim alarak İADE/CAYMA prosedürünü yerine getirmeniz halinde de iade işlemleri gerçekleştirilecektir.

İADE KOŞULLARI

Sipariş İade Etme / Cayma Hakkı Prosedürü

Tüketicinin Korunması Hakkında Mevzuat gereği TÜKETİCİ, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

Ancak SETINT AI, müşterilerimiz, siparişini teslim aldığı günden itibaren 30(Otuz) gün süresince iade ve mesafeli satış sözleşmesinde cayma hakkına sahiptir.



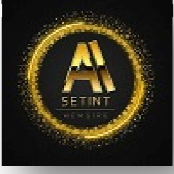
Düzce Üniversitesi
Teknopark - Düzce



090 380 222 22 16



iletisim@robothemsire.cm
www.robothemsire.com



TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise TÜKETİCİ' nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak TÜKETİCİ, sözleşmenin kurulmasından malın teslimi tarihini takip eden 30(otuz) günlük süre içinde belirtilen şartlara haiz olmak üzere cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, TÜKETİCİ' nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün, Birden fazla parçadan oluşan mallarda, TÜKETİCİ' nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün, Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, TÜKETİCİ' nin veya TÜKETİCİ tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

İade için yapmanız gerekenler sırasıyla aşağıdaki gibidir;

Üyeliğinize giriş yaparak siparişlerim menüsünden, iade etmek istediğiniz siparişi bulup "Sipariş Detayı" bölümüne girmeniz ve "Sipariş Seçenekleri" alanından "iptal/iade" seçerek "İptal Et" butonunu tıklamanız gerekmektedir.

Üye olmadan gerçekleştirilen siparişlerinizin iadesi için müşteri hizmetlerimizi (0380 222 22 16) arayarak iade talebinizi oluşturabilirsiniz.

İade edeceğiniz ürünü faturanız ile birlikte anlaşmalı kargo firmamız MNG Kargo ve Yurtiçi Kargo' ya ücretsiz olarak teslim edebilirsiniz.

Yetkili satış ofislerinden alınan ürünlerin iade edilebilmesi, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.

Siparişinizin tamamı iade olacaksa faturanızın her iki nüshasını da, siparişinizde sizde kalacak ürünler varsa, sadece ilk nüshasını göndermeniz yeterlidir.

Yetkili satış ofislerinden iade yapabilirsiniz.

İade gönderiniz depomuzda ulaştıktan sonra 7(yedi) iş günü içerisinde ücret iadeniz sağlanmaktadır. (Hafta sonları ve resmi tatil günleri dahil değildir.)

Banka kaynaklı manuel iade süreci yaşanabilmektedir. Manuel iadelerde 15 iş günü içerisinde ücret iadeniz sağlanmaktadır.



Düzce Üniversitesi
Teknopark - Düzce



090 380 222 22 16



iletisim@robothemsire.cm
www.robothemsire.com



TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

İade gönderisinin hatalı adrese ulaşması sonucu, depomuza teslimat süresi değişebilir.

İade süresi gönderimi sağladığınız tarihten itibaren değil, depomuza ulaştığı tarihten itibaren başlar.

İade gönderisi sizin tarafınızdan gerçekleştirildiği için gönderimi sağladığınız kargo firmasından/şubesinden takip numaranızı siz talep edebilirsiniz.

Bu numara ile gönderi takibi ve teslimat tarihini kontrol edebilirsiniz.

Ücret iadeniz gerçekleştiğinde üye mail adresinize bilgi maili gönderimi sağlanmaktadır.

- İade edilmek istenen ürün ile birlikte orijinal fatura, irsaliye (Tüketici' de bulunan bütün kopyaları) ve iade sebebini de içeren bir dilekçe gönderilmesi gereklidir.
- Ürün seçiminde uyumsuzluk problemi yaşanabilecek ürünler için, teknik destek alınması ve devamında uygun ürünün tespiti ile sipariş verilmesi gerekmektedir.
- Gizli ayıplar dışında ürün iade taleplerinin, ürünün Müşteri tarafından teslim alınmasından itibaren 30(Otuz) gün içerisinde yapılması gerekmektedir.
- 30(Otuz) Günlük süre mutlak süre olarak belirlenmiş olup, Tüketici yasası gereği 14 gün olarak belirlenmiş süre, SETİNT AI tarafından Müşteri lehine olacak şekilde uzatılmıştır. Bu hususa özellikle dikkat edilmesi rica olunur. İadeler mutlak surette ürünün orijinal kutusu ve/veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır. (Orijinal kutu/ambalaj, eğer teslimat aşamasında mevcutsa ürünün kendi kutusu yada ambalajıdır. Siparişinizin teslim edildiği koli değildir.)
- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya TÜKETİCİ ye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, TÜKETİCİ' nin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- Orjinal kutusu/ambalajı bozulmuş (örneğin orjinal kutu/ambalajı yırtılmış, farklı bir kutu/ambalaj içerisine konulmuş, kutu/ambalaj üzerine kargo etiketi/gönderi ya da sair



Düzce Üniversitesi
Teknopark - Düzce



090 380 222 22 16



iletisim@robothemsire.cm
www.robothemsire.com



TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

bilgiler ayrıca yapıştırılmış ve/veya ambalaj/kutu koli bandı ile bantlanmış veya üzerine yazı yazılmış koli/ambalajlı ürünler kabul edilmemektedir), ekonomik değerini/tekrar satılabilirliği özelliğini kaybetmiş, bir kez dahi olsa kullanılmış, herhangi bir şekilde hasar verilmiş, herhangi bir şekilde Satıcıdan kaynaklanmayan nedenler ile başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan vb. ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.

İade İşlemleri

Yukarıda belirtilen şartlara uyan iade talebi hususunda Tüketici;

- Ürünün orijinal ambalajının hasar görmesini önleyecek şekilde (ürün, fatura irsaliye vb. ile birlikte) "Sağlam bir mukavva kutunun ya da benzeri ambalaj içine koyarak" tarafımıza gönderecek,
- Usulüne uygun iade tarafımıza ulaştığında, talep İade bölümü tarafından incelenir,
- Gerekirse ürünün yetkili servisine ya da tedarikçi firmaya test etmeleri için gönderilir.
- Tüketici/Müşteri iade talebi, yukarıda belirtilen şartlara ve ilgili yasal mevzuata uygun ise iade işlemi/süreci başlatılır.
- İade süresi 3(üç)-7(yedi) gün arasında değişmektedir. İade bölümü tarafından incelenen iade için Müşteri/Tüketici ile irtibat sağlanarak, tercihinin göre yeni ürün gönderimi, para iadesi işlemlerinden biri gerçekleştirilir. İş bu iade işlemleri kapsamında belirtilen koşulları sağlamayan iade talepleri kesinlikle kabul edilmeyecek/alınmayacaktır ve Müşteriye/Tüketici'ye iade edilecektir.



Düzce Üniversitesi
Teknopark - Düzce



090 380 222 22 16



iletisim@robothemsire.cm
www.robothemsire.com